

ספטמבר 2011

קוד האתיקה של עמותת מילבת

מטרות העמותה

להעלות את מידת עצמאותם של בעלי מוגבלויות – ילדים, מבוגרים וקשישים, לשפר את תפקודם ולהקל על השתלבותם בחיי הקהילה. זאת, באמצעות פיתוח והתאמה אישית של סביבה טכנולוגית מותאמת.

תודעת השירות

מילבת פועלת למימוש המטרות שלשמן הוקמה באמצעות צוות מקצועי ומתנדבים המתחייבים להשגת המטרות – ברוח ובדרך המתחשבת בצרכי הפונים אליה ובצרכיהם של פרטים שלהם היא מציעה את שירותיה. פעילי העמותה ונותני השירות שלה מתחייבים לפעול מתוך אחריות, מסירות ומקצועיות מרבית. מילבת תציג בקביעות, בצורה בולטת ובמקום מרכזי את מטרותיה ואת הקוד האתי המחייב אותה.

סודיות

מילבת תשמור על סודיות המידע של מקבלי השירות. לא תשתמש במידע על מקבלי השירות, אלא לצורך פעילותה בעבורו ובהסכמתו בלבד.

שיתוף מקבלי השירות

מילבת תשתף את מקבלי השירות בפעולות הננקטות למענם, מתוך שיקול דעת, רגישות ובהתאם למטרות העמותה. מילבת תמסור לפונים אליה פרטים על מטרותיה, השירותים שהיא נותנת ללקוחותיה והתנאים לקבלתם.

גיוס תרומות ושימוש בכספים

כספי התרומות שמגויסים הם כספי ציבור, ועל כן תקפיד מילבת הקפדה יתרה על השימוש בהם, בהתאם למטרות העמותה. מוסדות העמותה יתנו את דעתם על יחס נאות וסביר בין הוצאות המינהל והשכר לבין ההוצאות לפעולות העמותה. מילבת תפעל בשקיפות ותקפיד שכוונת התורם תוגשם בהגינות ובנאמנות בהתאם לרוח העמותה.

טובות הנאה

לא יקבל עובד מילבת או בעל תפקיד כלשהו בעמותה טובת הנאה כלשהי, בין לעצמו ובין לעמותה שתשפיע או שעשויה להשפיע על פעולתו בעמותה או למענה, מלבד זכויותיו שנקבעו בתקנון העמותה. עובד בעמותה או בעל תפקיד כלשהו בעמותה יימנע ממצב של ניגוד אינטרסים או ממראית עין של ניגוד אינטרסים בכל פעילות שנעשית מטעם העמותה, הנהלתה, מוסדותיה או פעיליה.

נאמנות

כל עובד עמותה, חבר הנהלה, מתנדב או חבר בעמותה מתחייב לשרת את העמותה ומטרותיה בנאמנות, במסירות, ביושר, בהגינות ובאחריות ציבורית.

נאמנות המתנדבים

מתנדבי מילבת מחויבים לקוד האתי, למטרות העמותה, לדרכה ולרוחה ועושים מלאכתם נאמנה למען ציבור הפונים לעמותה, בלא הבחנה מגזרית, אתנית, או מגדרית, ובלא העדפות אישיות.

אחריות כלפי עמיתים

מילבת מתחייבת לא לפגוע בשמן הטוב, במוניטין או בהישגים המקצועיים של עמותות אחרות.